



Technical Support (m/f/d) im Bereich Solar / Energiespeicher / EV-Charging

Kreis Stuttgart, befristete/unbefristete Stelle, Vollzeit/Teilzeit

Startdatum: 01.02.2024

Wir sind eine anwachsende Firma ansässig im Großraum Stuttgart, die im Bereich Solar und erneubare Energiesysteme spezialisiert. Täglich liefern wir unsere marktführenden Produkte von Photovoltaik Anlagen, Energiespeichern und Wallboxes an die Kunden deutschlandweit, und verbinden damit die Wertschöpfungskette bei Logistik, Lagerung, Vertrieb und After-Sales.

Dazu suchen wir **eine/n selbstmotivierende und technikbegeisterte/n Mitarbeiter/in, der/die unser Technischer Support Team verstärkt**. Wir bieten dir exzellente Entwicklungschance, und mit uns gemeinsam die Zukunft gestalten.

Deine Aufgaben:

- Technische Unterstützung für Kunden bei der Planung, Installation und After-Sale Service von Photovoltaik, Wallbox und anderen regenerativen Energiesystemen
- Beantwortung von technischen Anfragen per Telefon, E-Mail oder persönlich
- Fehleranalyse und -behebung bei auftretenden technischen Problemen
- Dokumentation von Kundenanfragen und Lösungen
- Koordination zwischen Technical Support, Vertrieb und After-Sales, etc.

Das bringst du mit:

- Technische Ausbildung oder Studium im Bereich Elektrotechnik, Energietechnik o. Ä
- Praktische Erfahrung im Bereich Solaranlagen oder EV-Laden von Vorteil
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Kunden
- Analytische Fähigkeiten zur Problemlösung
- Selbstmotivierende und anpassungsfähige Einstellung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir dir:

- Flexible Arbeitszeit
- Ein agiles Team in einem dynamischen, innovativen Umfeld
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Schulungen, Workshops, Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Diese Stelle wird zuerst in Vollzeit/Teilzeit besetzt.

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an hr@spark-global.de mit deinem Lebenslauf, Anschreiben und aussagkräftigen Unterlagen. Bei technischen und fachlichen Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Mehr über uns erfährst Du unter: <https://www.spark-global.de/>